

MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 Acta número 075, correspondiente a la Sesión Extraordinaria número cero setenta y cinco, celebrada
2 por el Concejo Municipal, a las dieciocho horas del día jueves 24 de abril del año 2025, en la Sala de
3 Sesiones de la Municipalidad de Poás, con la asistencia de los señores miembros del Concejo Municipal,
4 Periodo 2024-2028: **Miembros presentes: Presidente Municipal:** Roy Isidro Chaves Gómez. **Regidores**
5 **Propietarios:** Viviana Elizabeth Víquez Quesada, Tatiana Bolaños Ugalde, Luis Fernando Trejos Madrigal
6 y la Regidora Suplente Johanna Patricia Oreamuno Rojas, en ausencia de la Regidora Yensy Corella
7 Murillo. **Regidores Suplentes:** José Heriberto Salazar Agüero, Andrea Rodríguez Ballestero, Katia
8 Villalobos Solís y Marco Valverde Solís. **Síndicos Propietarios:** Alexis Vega Castro, distrito San Rafael,
9 Charles Yoseth Suárez Álvarez, distrito Carrillos, Síndica distrito Sabana Redonda, y el Síndico Suplente
10 Juan José Campos Madrigal, en ausencia de María Del Pilar Murillo Murillo, Síndica distro San Pedro,
11 María Gabriela Cruz Soto, Síndica San Juan, **Síndicos Suplentes:** María Lenis Ruíz Víquez, distrito San
12 Rafael y Rebeca Durán Gamboa, distrito Carrillos. **Alcaldía Municipal:** Heibel Antonio Rodríguez Araya,
13 Alcalde Municipal. **Vicealcaldía Municipal:** Alejandro Chacón Porras, Vicealcalde Segundo. **Secretaria**
14 **del Concejo Municipal:** Edith Campos Víquez. **Miembros ausentes:** Emily Rojas Vega, Vicealcaldesa
15 Primera, Yensy Corella Murillo, Regidora Propietaria, María Del Pilar Murillo Murillo, Síndica distro San
16 Pedro, Xinia Salas Arias, Síndica Sabana Redonda, Carlos Luis Steller, Síndico Sabana Redonda, y el
17 Síndico Suplente Carlos Mario Castro Víquez, distrito de San Juan. -----

18 Nota: De conformidad con lo establecido en el artículo 33 del Código Municipal, el señor Roy Isidro
19 Chaves Gómez, funge como Presidente Municipal en ejercicio, en vista que la Regidora Yensy Corella
20 Murillo, actual Presidente Municipal, se encuentra incapacitada. A su vez el Síndico Suplente Juan José
21 Campos Madrigal, funge en ausencia de María Del Pilar Murillo Murillo. -----

22 **INVOCACIÓN** -----

23 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: muy buenas tardes a todas los que en
24 forma presencial y en redes sociales, nos siguen el día de hoy en la Sesión Extraordinaria No. 075-
25 2025. Vamos a iniciar con una invocación a cargo del Regidor Luis Fernando Trejos Madrigal,
26 comenta: vamos a proceder en ese momento a ponernos en la presencia del señor del padre del
27 Espíritu Santo, amén. Amado Jesús, te queremos pedir en esta noche el don de la sabiduría para
28 cada uno de nosotros, los miembros de este recinto de este Concejo para que podamos, junto con
29 la visión de este pueblo, poder hablar lo que es correcto, lo que es necesario, en pro y en beneficio
30 de los munícipes de Poás, derrama en cada uno de nosotros esa capacidad de hacer las cosas de



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 la forma correcta, de la forma transparente, como lo harías tú, señor Jesús, para beneficio de
2 todos, te pedimos esa iluminación y te pedimos siempre esa posibilidad de poder servir al cantón
3 de la forma más transparente y de la mejor manera que así sea, Cristo Jesús, amén. -----

4 **ARTÍCULO NO. I**-----

5 **Aprobación orden del día**-----

6 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: a continuación, pasamos a la aprobación del
7 orden del día, quedando de la siguiente manera: -----

8 I-Aprobación Orden del día. -----

9 II-Atención Director Ejecutivo del Consejo de Transporte Publico. -----

10 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: sírvase levantar la mano los que están de
11 acuerdo con el orden del día y los que están de acuerdo con la firmeza del acuerdo. Aclaro que, el día
12 de hoy en sustitución de Yensy Corella Murillo, acuse la Regidora Suplente Johanna Patricia Oreamuno
13 rojas, se acuerda: **ACUERDO NO. 0665-04-2025**. El Concejo Municipal de Poás, una vez conocido el
14 orden del día de la Sesión Extraordinaria No. 075-2025. **SE ACUERDA:** Aprobar el orden del día de la
15 Sesión Extraordinaria No. 075-2025, celebrada el 24 de abril de 2025. Votan a favor los regidores, Roy
16 Isidro Chaves Gómez, Viviana Elizabeth Víquez Quesada, Tatiana Bolaños Ugalde, Luis Fernando Trejos
17 Madrigal y al Regidora Suplente, Johanna Patricia Oreamuno Rojas, en ausencia de Yensy Corella Murillo,
18 basados en el artículo 28 del Código Municipal. **ACUERDO UNÁNIME Y DEFINITIVAMENTE APROBADO.**

19 **ARTÍCULO NO. II**-----

20 **Atención Director Ejecutivo del Consejo de Transporte Público.** -----

21 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: procedemos a darle la bienvenida al
22 Ingeniero Manuel Sánchez, él es representante de la Dirección Ejecutiva del Consejo de Transporte
23 Público. -----

24 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: buenas noches, un gusto estar con ustedes, aquí estamos
25 a la orden para lo que podamos ayudar, con todo gusto. -----

26 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: muchas gracias don Manuel, en verdad
27 le agradecemos, sabíamos que hoy estaba en una sesión de trabajo, por lo cual también el
28 compañero nos indica que por ahora está en sesión de trabajo el Licenciado Rafael Herrera García,
29 que es el Director Ejecutivo del Consejo de Transporte Público, pero en lugar de él como
30 representante nos atiende el ingeniero Manuel Sánchez y le agradecemos también su anuencia



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 para escuchar las situaciones que vamos a plantear el día de hoy aquí en el Concejo Municipal de
2 la Municipalidad de Poás, para iniciar vamos a darle la palabra a la compañera Regidora Katia
3 Villalobos para que ella nos exponga como representante del distrito de Carrillos, que es el tema
4 donde más vamos a enfatizar el día de hoy, para que ella nos oriente un poco y nos ubique sobre
5 la consulta directa relacionada con el tema que nos concierne en esta sesión extraordinaria. -----
6 La Regidora Suplente Katia Villalobos Solís, comenta: Muchas gracias, señor presidente, buenas
7 noches a todas y a todas, muy buenas noches a don Manuel Sánchez, agradecerle primeramente
8 la oportunidad que nos está brindando para poder exponer esta situación que desde hace bastante
9 tiempo venimos enfrentando todos los vecinos de Carrillos Altos y Chilamate, que corresponde a
10 la ruta 228, es sobre la carretera 723, pero la ruta es de los hermanos Alpízar y este es la 228,
11 desde el año pasado, un grupo de vecinos de Chilamate y Carrillos Alto, nos pusimos a la tarea de
12 recolectar firmas debido a que esta empresa de buses que anteriormente pertenecía a los Rojas,
13 los hermanos Rojas, realizó de manera irresponsable una serie de actos por parte de los choferes
14 y de uno de los representantes de los dueños, con los usuarios, por ejemplo, uno de los mayores
15 problemas que daba, era que con los adultos mayores los dejaba botados, los trataba mal,
16 arrancaban y casi se querían caer, este es número uno, número dos, las unidades totalmente en
17 mal estado, hay una parada de buses que en Alajuela que se llama FECOSA, donde todos los buses
18 son súper buenos, el único que deja un pozo de aceite es el de Carrillos Alto y Chilamate. El otro
19 problema son los horarios, que ellos salen a la hora que quieran, no respetan las horas, tanto en la
20 mañana como en la tarde, el último bus se viene antes, tal vez y deja gente que viene de trabajar,
21 deseando llegar a sus casas y no logra agarrar el bus porque sale antes, y a veces vienen también
22 súper llenos, causando muchos peligros, para la para la población, eso con respecto a la gente que
23 es que se dirige a trabajar y la otra parte es de los estudiantes también, porque ellos también,
24 transportan estudiantes y muchas veces también los dejan botados o no salen a las horas que
25 tienen que ser y provoca que ellos tengan problemas en las instituciones, a raíz de esto, los vecinos
26 hicieron el comunicado de que queríamos reunirnos, fuimos a una reunión, nosotros como
27 representantes de Carrillos, tanto como, Rebeca como Marco, fuimos a esa reunión y le dijimos
28 que íbamos a exponer el tema acá en esta sesión, los llamamos a ellos a cuentas, ellos se
29 presentaron, en el momento en que lo convocamos y uno de los hermanos de los dos, uno de ellos
30 se comprometió a hacer las mejoras, necesarias y de verdad hasta nos pidió disculpas, a la gente,



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 a los usuarios y nosotros siempre tratamos de dejar un como un periodo para ver si de verdad iba
2 a funcionar esos esas mejoras, resulta que pasó un tiempo al principio, todo bien, pero de nuevo
3 volvieron otra vez a usar unidades de mal estado, hasta salió hasta en los sillones, en las cómo es
4 que se llaman, en las butacas rotas con animales ahí alacranes, hasta picando a la gente y de todo,
5 entonces lo volvimos a llamar, al parecer que todo estaba bien, que no habían denuncias y la
6 problemática, nosotros mandamos esa situación a CTP, pero nos dicen, nos contestan que lo único
7 que pueden hacer es que los usuarios hagan denuncias en un link, que es un dolor poder ingresar
8 a ese link, porque usted tiene que saber hasta el estado civil de la persona, del chofer, yo puedo
9 saber la placa, pero tendría que ir a preguntarle al chofer y tal vez las personas van rápido para el
10 trabajo, número de cédula, es una serie de requisitos que pide ese link, que es imposible que los
11 usuarios, todos, vayan a poder ingresar a hacer esas denuncias, por lo tanto, nosotros tomamos
12 verdad la decisión como Concejo de preguntarles a ustedes si nos podían atender de manera aquí
13 presencial y bueno, gracias a esta oportunidad que usted nos da de escucharnos directamente,
14 como voz del pueblo de Chilamate y del pueblo de Carrillos, que está siendo sumamente afectado
15 por esta empresa. -----

16 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: gracias compañera Katia Villalobos, el
17 asunto, pues sí, definitivamente de atención, bastante importante, por el tipo de población
18 vulnerable, adultos mayores, niños, en realidad las todos los usuarios de este de este servicio,
19 entonces vamos a darle la palabra al Ingeniero Manuel Sánchez para que nos dirija sobre el tema
20 ya comentado por la compañera Regidora. -----

21 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: buenas noches nuevamente, como para que tengan una
22 noción más o menos entre lo que hacemos en el área técnica, es el departamento que tiene bajo
23 su cargo los departamentos de ingeniería, el departamento de inspección y el departamento de
24 administración de concesiones y permisos. El departamento de ingeniería es el que se encarga de
25 lo que es el diseño de los esquemas operativos, dígame horarios, paradas, recorridos, cantidad de
26 servicio, etcétera, el departamento de inspección y control como su nombre lo dice, es el que se
27 encarga de la fiscalización de que el servicio se brinde adecuadamente, entonces creo que
28 tenemos parte de ambos departamentos mezclados acá en lo que nos dijo doña Katia, el medio,
29 primero quería preguntarle a doña Katia si el documento que presentaron al CTP, que me pareció,
30 que lo escuché, si tiene el número de expediente para poder rastrearlo, para ver quién lo tiene y



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 la respuesta que le dieron, aunque no, tal vez no fue lo que ustedes esperaban, si es parte del
2 procedimiento que nosotros tenemos, un módulo de inconformidades, que me extraña, tal vez se
3 les complicara un poco porque trata de hacer lo más simple posible, tratando de buscar que sea
4 información básica, porque obviamente sabemos que no todo mundo puede tener toda la
5 información acerca de la denuncia que necesita, inclusive hasta se puede poner de manera
6 incógnita, en caso de que la persona sí lo requiera, pero igual también, no sé si ustedes conocen
7 que en el caso, los adultos mayores tenemos un convenio con el 911 y también les pueden tomar
8 la denuncia por ese medio, entonces también es muy importante que tal vez la población adulta
9 mayor, que tal vez le cueste un poco más el acceso a la tecnología, ustedes le pueden transmitir
10 eso, porque para nosotros es de suma importancia, para la fiscalización del servicio que ustedes
11 puedan poner denuncias, porque en el caso de nosotros, tenemos un cronograma de
12 fiscalizaciones por default, pero en la medida que nosotros vemos comunidades a donde las
13 denuncias son más recurrentes o inclusive muy graves, como por ejemplo, el maltrato del adulto
14 mayor, es algo sumamente grave y otra cosa muy grave es el estado de las unidades, que son dos
15 cosas que nosotros le ponemos mucho énfasis, entonces sí, sería muy importante que tal vez igual
16 en el caso de que tengan alguna duda, inclusive nosotros tenemos un el departamento de
17 inspección y control, pueden llamar al 2586-9121, si tienen algún problema de cómo poner alguna
18 denuncia, nuestra compañera que es Johanna Ruiz, ella la puede guiar, los puede guiar a ustedes,
19 a colocar su denuncia, cuáles son los datos que necesita, esto si tienen alguna duda de cómo llenar
20 los espacios, eso es muy importante, en el caso de esto, me interesaría saber doña Katia, si usted
21 tiene el número de expediente de esa gestión, no sé, si usted lo tendrá por ahí o lo podría conseguir
22 para yo poder rastrear, porque yo le diría a ustedes que para poder nosotros centralizarnos en
23 todos los problemas que ustedes tienen, yo les diría a ustedes que presentara un documento con
24 todo esto, pero es como para no dejar ninguna cosa por fuera, inclusive poder tener un contacto
25 directo con alguno de ustedes que nos pueda explicar, inclusive en el sitio parte de las denuncias
26 para poder atenderlas, porque muchas veces nos pasa que tal vez, la persona que nos habla en la
27 reunión nos habla de unas cosas, pero faltaron algunas otras, entonces, pero si ya ustedes
28 presentaron un documento que recopila todo este montón de situaciones no lo voy a poner a
29 volverlo a enviar. -----
30 La Regidora Suplente Katia Villalobos Solís, comenta: comprendo, muchísimas gracias, aquí tengo



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 el oficio que nos enviaron el 18 de febrero, dice CTP-DT-DIC-CA-0053-2025, aquí en este oficio, lo
2 que nos indican es exactamente lo que yo le acabo de exponer, que se debe llevar la trazabilidad,
3 el control interno a través de ese link para las denuncias, no nos dan la posibilidad como de que
4 vengan acá a hacer la inspección, si no que, esperar primero, que todos los usuarios pongan esas
5 denuncias y no esa opción de venir a hacer la inspección. -----
6 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: sí, de hecho, como le digo al principio, si ese es el
7 procedimiento adecuado, pero nosotros estamos normados por una norma INTECO, que nos indica
8 precisamente tener un medio oficial de cómo seguir las denuncias, sin embargo, al ser una
9 comunidad, organizada, obviamente representados por el gobierno local, se puede tratar de saltar
10 ese paso, por ponerlo de esa forma, sobre todo porque las denuncias que ustedes ponen son
11 bastante sensibles, le pongo mucho énfasis a lo del adulto mayor, porque ya sí han habido casos
12 de empresas que han perdido la ruta, la concesión por maltratos al adulto mayor, entonces de
13 mucha seriedad, dígame una cosa doña Katia, recuerda usted si en ese documento se encuentra
14 todo esto que usted me indicó, el día de mañana puedo localizar el documento, con este oficio de
15 respuesta, siguiendo la trazabilidad hacia atrás, puedo encontrar el oficio que ustedes mandaron,
16 lo que quiero es estar seguro, quiero que el oficio contempla todo eso para yo el día de mañana,
17 coordinar de una vez con el departamento de instrucción y control, para que lo más pronto posible
18 podamos ir a fiscalizar todo este tipo de denuncias. -----
19 La Regidora Suplente Katia Villalobos Solís, comenta: sí, claro, este oficio es respuesta a esos
20 correos enviados, entonces ahí me imagino que en respuesta a esto iban los archivos adjuntos, eso
21 que usted nos menciona, tener un contacto tal vez más directo es genial, porque así nosotros
22 podríamos tener ahí una persona que podamos y que nos represente un poquito más de cerca.---
23 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: eso me interesa mucho que ustedes lo puedan lo puedan
24 tener, porque digamos muchas veces envían oficios, pero no nos dan un contacto, entonces
25 nosotros vamos, vemos algunas cosas y tal vez nos dicen no, pero es que no era esa parada, no es
26 que no era esa hora, no era esa ruta, es que ustedes nos entendieron mal, a veces pasa, entonces
27 sí, es muy importante que tal vez la fiscalización la podamos coordinar en conjunto, CTP o la
28 Municipalidad o el representante que ustedes designen, inclusive para que ustedes puedan tener
29 noción de que la estamos haciendo, porque lo que ocupamos es que también ustedes sientan la
30 seguridad de que están siendo escuchados y que nosotros estamos actuando. Más bien me



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 interesaría muchísimo que puedan apuntarse el correo mío que es msanchez@ctp.go.cr, para que
2 si tienen documentación, para que si tienen fotografías de una vez puedan indicarme con quién
3 puedo hablar este para yo poder coordinar, porque digamos, hay ciertas cosas que obviamente
4 nosotros hacer podemos hacer, por sin coordinar con ustedes, porque inclusive hasta es mejor
5 porque siempre requiere cierto incógnito, cierto nivel de incógnito, pero hay otras que sí
6 ocupamos que ustedes nos puedan brindar mucho más información, entonces yo el día de mañana
7 estaría coordinando con mi Jefatura con la directora para coordinar de una vez con el
8 departamento de inspección y control para ver el funcionamiento de esta ruta que me parece, que
9 bueno, digamos, está en maltrato los choferes, está el maltrato de los adultos mayores, están las
10 unidades en mal estado, están los horarios que no se están brindando en el momento en que están
11 actualizados, porque esto es otra cosa, la empresa, el operador tiene un horario autorizado y tiene
12 que brindarlo como tal y tenemos que ver qué está pasando ahí, ellos no lo pueden cambiar de
13 manera antojadiza, sin autorización nuestra, pero entonces estos problemas los tenemos que ver
14 y la sobrecapacidad de las unidades o las unidades demasiado llenas, también todos estos
15 problemas son problemas que los tiene que ver el departamento de inspección y control, que sería
16 con el que yo estaría coordinando el día de mañana y sí me gustaría poder tener un contacto con
17 ustedes para poder indicarles específicamente cuánto estaríamos por allá, viendo esos problemas
18 con la comunidad. -----

19 La Regidora Suplente Katia Villalobos Solís, comenta: sí, muchísimas gracias de verdad, le
20 agradecemos mucho esta esta disponibilidad de su parte, mañana mismo le estaremos enviando a
21 este correo suyo toda la documentación, desde firmas que recogimos por toda la comunidad,
22 escaneadas, ahí las tenemos todas y las actas que han quedado aquí, la presencia de los munícipes,
23 que se hicieron acá en esas oportunidades, también los acuerdos que se tomaron, los que ellos
24 también se comprometieron a hacer y luego no cumplieron, yo no sé si el señor presidente me
25 autoriza a mí para que tal vez sea yo verdad la que pueda contactar si usted lo vea bien o si no es
26 a través de la Secretaría del Concejo para que sea más formal, no sé, toda la información que usted
27 nos pueda brindar podría ser a través de la Secretaría. -----

28 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: yo pensaría que tal vez compañera Katia,
29 tal vez pasarle todos los insumos, los que ya ella tiene, asuntarle los que usted considere todavía
30 que son necesarios para que desde la Secretaría del Concejo salga toda la información para el



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 Ingeniero Manuel Sánchez, entonces, en verdad le agradezco mucho al ingeniero porque esa
2 anuencia apertura lo que necesitamos porque en realidad ha sido un caso no reciente, sino ya lleva
3 bastante tiempo, esta situación en verdad que es importante darle mucha puntualidad al tema,
4 porque si lo requiere, tiene la palabra la compañera Tatiana Bolaños. -----

5 La Regidora Tatiana Bolaños Ugalde, comenta: buenas noches Manuel, mucho gusto, dentro de
6 las cosas que no se mencionaron aquí, es el tema de los estudiantes que tienen alguna
7 discapacidad que también los han dejado lejos de donde se supone que deberían de dejarlos, antes
8 usted mencionó algo de una señora que nos podía ayudar con las personas que hacían las
9 denuncias para llenarlo con la información de forma correcta. -----

10 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: si señora, de hecho, es la compañera, la secretaria del
11 departamento de inspección y control, doña Johanna Ruiz. -----

12 La Regidora Tatiana Bolaños Ugalde, comenta: nos pasa la información de ella, usted nos pasa el
13 correo o algún número de teléfono. -----

14 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: el correo de ella es jruiz@ctp.go.cr , ella es la secretaria
15 del departamento de inspección y control, ella no recibe denuncias directamente por correo, eso
16 es muy importante si decírselo, en caso de que una persona tenga algún problema para nuestro
17 modulo, que tratamos como les mencionaba al principio, de hacerlo lo más simple posible, pero
18 obviamente en algunos momentos, tal vez algún dato se confunde, ella les ayuda y les sacaron,
19 porque para no para todas las denuncias se necesitan todos los datos, por ejemplo, si el bus no
20 pasó a cierta hora no les vamos a pedir la placa del bus que no pasó, obviamente parece ilógico
21 pero si vale la pena explicar, pero siempre tratamos de pedir datos muy simples, pero que nos
22 permitan identificar el hecho para nosotros mandar a poder fiscalizar la denuncia que la persona
23 pone, a mi compañera Johanna Ruiz les puede ayudar y cómo le mencionaba también, en el caso
24 de los adultos mayores, ellos pueden llamar al 911 y ellos ponen la denuncia. -----

25 La Regidora Tatiana Bolaños Ugalde, comenta: usted nos regalaría el número de teléfono de ella,
26 de la secretaria. -----

27 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: si, el numero seria 2586-9121. -----

28 La Regidora Tatiana Bolaños Ugalde, comenta: otra cosa, Manuel, yo no sé si dentro de los
29 requerimientos ustedes solicitan que ellos tengan un plantel a donde los choferes puedan
30 descansar o los choferes puedan almorzar, porque también se da la problemática de que al costado



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 oeste de la escuela Pedro Aguirre Cerda, que es la que está aquí en San Pedro de Poás de dónde
2 salen los buses hacia estos dos destinos, ellos se parquean ahí y ellos almuerzan, ahí duermen, ahí
3 dejan los buses, ahí hasta tres horas parqueados, mientras tal vez no se van a hacer algo o esperan
4 que les toque su carrera, también pues aquí en Poás no hay mucho a donde parquear realmente y
5 a las docentes de ahí se nos quita un espacio que es bastante útil también para parquear, me
6 parece que no es lo correcto que ellos estén almorzando ahí o durmiendo ahí, porque también
7 dejan mucha basura, a veces hasta orinan entonces, yo que trabajo en la escuela, tengo que estar
8 vigilante de qué es lo que es lo que sucede ahí, me parece que no es correcto, no sé si ustedes les
9 solicitan a ellos o se puede hacer también la denuncia de que están parqueados ahí o eso, cómo
10 se maneja. -----

11 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: vamos a ver, me parece que hay una combinación de
12 cosas, si en ese espacio donde ellos están estacionados no está permitido estacionar por alguna
13 situación para alguna restricción, no sé, vehículos pesados, línea amarilla, zona escolar, no sé
14 dependiendo, no conozco muy a fondo el lugar, eso puede ser con policía de tránsito en caso de
15 que ellos no pudieran parquear ahí, en caso de que fuera condiciones insalubres ,basura, malos
16 olores como usted nos indica que hacen sus necesidades, ahí podría ser desde el Ministerio de
17 Salud hasta la misma Municipalidad la que podría sancionar eso, en caso nuestro, si eso lo podemos
18 ir a ver dentro de esto que usted está mencionando, también nosotros podemos ir a verlo, por lo
19 menos intentaré sujetar, se podría conversar con la empresa en caso de que estén haciendo algún
20 incumplimiento, como para no ir de una vez a una sanción o a un o algo así, a veces, tal vez se
21 puede solucionar mucho con el diálogo, pero sí, sí nos interesaría conocer esa situación para
22 cuando se haga la inspección que voy a tratar de estar yo mismo por allá, poder visualizar eso que
23 usted me indica, pero para esas cosas son importantes que nosotros tengamos un contacto,
24 porque a veces a va uno por allá y no encuentra los buses, entonces dicen ahí, pero la persona me
25 dijo que estaba al costado de la de la escuela y no las veo, la persona me dice no, es que se
26 parquean a partir de las 10:00 de la mañana, entonces yo ya sé que es algo, tengo que ir a ver.----

27 La Regidora Tatiana Bolaños Ugalde, comenta: es cuestión de todos los días que se parquean ahí,
28 durante la mañana que yo estoy en mi jornada laboral es cuestión de todos los días, no sé si van a
29 ver esto y ya después no se van a volver a parquear, pero yo sí he tomado algunas fotos que
30 tenemos un chat aquí del Concejo Municipal y las he enviado a dónde ellos se parquean, ahí no



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

- 1 hay ninguna restricción para parquearse ahí, es el simple hecho de que yo creo que ellos deberían
2 de tener un lugar a donde poder ir al servicio, donde poder ir a almorzar y no parquearse en media
3 calle, ahí en bueno al costado oeste de la escuela, porque no parece que sea lo correcto, entonces
4 sí es como algo que tal vez la empresa debería de mejorar para darle también a sus choferes, pues
5 un ambiente laboral mejor y más seguro, pero sí no hay restricción ahí, en todo caso, si usted viene
6 por acá, yo como estoy ahí en la escuela, si fuera en la mañana yo le voy a decir a la secretaria que
7 le pase mi número de teléfono y cualquier cosa usted me llama, porque como le digo, es cosa que
8 ha estado sucediendo meses atrás, no sé si a partir de hoy vaya a dejar de suceder, pero cualquier
9 cosa ahí por medio de doña Edith, se lo estamos comunicando para ver si pueden hacer la visita.--
- 10 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: muchas gracias compañera Regidora
11 Tatiana Bolaños, no sé si algún otro compañero tiene alguna consulta para el ingeniero Manuel,
12 todo está claro, yo creo señor ingeniero que esta coordinación que surge a partir de hoy, en verdad
13 que tenemos toda la fe que va a mejorar mucho esta situación, no solo mejorar totalmente,
14 corregir tantas situaciones, porque ya usted lo escuchó, sobre el tipo de persona, que se ha visto
15 afectada, si para cualquier persona es difícil con mucha más razón para un adulto mayor, para una
16 persona con algún tipo de discapacidad, entonces, esperamos lo mejor de este encuentro de hoy
17 y ojalá surjan cosas muy buenas. -----
- 18 La Regidora Suplente Katia Villalobos Solís, comenta: sí, es importante mencionar que esta es una
19 empresa de buses que tiene muy buenos buses en otras rutas, en Grecia para personas en coyol,
20 no es que es una empresa de buses como ellos no lo expusieron, que es que estaban muy mal y
21 que no tenían condiciones, porque si es así están tan mal entonces que cedan la ruta para otra
22 empresa que sí pueda dar las condiciones mínimas, para poder atender a esta población, ellos se
23 comprometieron hasta hacerle una solicitud a CTP de poner más horarios porque es cada hora que
24 sale y me imagino que no lo han hecho, entonces sí pienso yo que ellos sí tienen la capacidad
25 económica porque tienen muy buenas unidades, pero en otras rutas, en la de acá es como lo
26 peorcito que tienen seguro, eso es algo que de verdad nos preocupa mucho y ya no sabíamos de
27 qué manera, por eso, igual como lo dicen mis compañeros, muchísimas gracias por tener ese este
28 chancecito y de atendernos el día de hoy. -----
- 29 El Ingeniero Manuel Sánchez, comenta: con mucho gusto, como le digo para nosotros como
30 Consejo es muy importante escucharlos a ustedes, porque muchas veces las denuncias, las quejas



MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN DE POÁS
SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
ACTA EXTRAORDINARIA NO. 075-2025
DEL 24 DE ABRIL DE 2025

1 del mal servicio llegan a redes sociales, no llegan al quien tiene que resolver la que somos en este
2 caso nosotros, entonces sí, es muy importante que ustedes nos digan qué es lo que está
3 sucediendo, nosotros hacemos como les comentaba de principio inspecciones por cronograma,
4 pero si vemos empresas o rutas a donde no hay denuncias, las vamos dejando como para el final,
5 tomando las más calientes por ponerlo accidente en una manera como prioridad, con las denuncias
6 más graves, entonces yo lo que les puedo decir yo, mañana mismo me comprometo a conversar
7 directamente con la directora para coordinar con el departamento de inspección y control y yo
8 esperaré en el transcurso de mañana y o el lunes a más tardar al correo que ustedes me permitan
9 como contacto poder definir la ruta que vamos a seguir, que creo que lo que lo que corresponde,
10 es mandar en una cuadrilla de inspección viendo las denuncias que ustedes pusieron, va a ser
11 bastante extensa la verificación y diferente, porque una cosa es la verificación de los horarios y las
12 unidades requieren otro proceso también e inclusive el maltrato de los choferes y adultos mayores
13 también tienen un tipo de fiscalización diferente, pero yo me puedo comprometer a eso, a
14 conversar directamente con la directora y el departamento de instrucción y control, para tratar de
15 resolverlo lo más pronto posible, porque lo que ocupamos es que los usuarios tengan un buen
16 servicio para que obviamente no busquen otros medios menos convenientes, como el transporte
17 ilegal, entonces para nosotros es muy importante y nuevamente quedó a las órdenes, ahí les queda
18 mi correo, este pueden contactarme las veces que necesiten, el teléfono directo mío de la oficina
19 es el 2586-9171, ese es el mío directo, nos quedamos a la orden y esperamos que esto se resuelva
20 más pronto posible para beneficio de todos. -----

21 El Presidente Municipal, Roy Chaves Gómez a.i, comenta: muchas gracias señor Ingeniero Manuel,
22 entonces de parte del señor Alcalde, de toda la Alcaldía y de parte del Concejo Municipal de la
23 Municipalidad de Poás, le agradecemos su anuencia en esta en esta noche y que en verdad todo
24 venga para bien en favor de la población, toda la población, pero sobre todo la población más
25 vulnerable de esta ruta. Al no haber más temas que discutir, se levanta la Sesión al ser las dieciocho
26 horas con treinta y ocho minutos de la noche, feliz noche para todos. -----

27
28 Roy Isidro Chaves Gómez Edith Campos Víquez

29 Presidente Concejo Municipal Secretaria Concejo Municipal

30 -----